



**Informe de la responsabilidad social  
corporativa de Ekoplast SL**

**2020**



## Contenido

Mensaje de la gestión

Sección 1 Sobre Ekoplast SL

- ✓ Principios de Ética Empresarial de Ekoplast SL;
- ✓ Relaciones con los clientes;
- ✓ Relaciones con los competidores;
- ✓ Relaciones con el personal;
- ✓ Contrarrestar el soborno, la corrupción y la legalización de los fondos obtenidos ilegalmente.

Sección 2 Nuestros empleados.

Sección 3 Calidad, seguridad alimentaria, análisis de riesgos

- ✓ Información general;
- ✓ Gestión de riesgos en Ekoplast SL;
- ✓ Calidad de productos;
- ✓ Seguridad alimentaria.

Sección 4 Seguridad laboral, seguridad contra incendios y protección civil.

Sección 5 Contribución al desarrollo de la sociedad.

## Mensaje de la gestión

Ekoplast SL continúa publicando informes sobre la introducción de los principios de responsabilidad social en la práctica. Ekoplast SL presenta el Informe de Responsabilidad Social Corporativa para 2020.

Además, presentamos el Informe de Responsabilidad Social Corporativa para 2020 en formato electrónico en la web corporativa <http://ekoplast.ua/es/nosotros/politica/> la sección temática "Política".

Un informe social es un documento que refleja la política, estrategia y práctica de la empresa en el campo de la responsabilidad social corporativa. El informe social fue creado con el propósito de informar sistémicamente a las partes interesadas sobre la responsabilidad social corporativa de Ekoplast SL.

Ekoplast SL ha estado trabajando en Ucrania durante 19 años, desarrollando su negocio de buena fe, de manera transparente y exclusivamente en el campo legal. Nuestras actividades se basan en la orientación al cliente, la profesionalidad de los empleados, las relaciones honestas y abiertas con los socios, el cumplimiento de los principios en el campo de los derechos humanos, las relaciones laborales, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Ekoplast SL mantiene una reputación como un socio confiable para los clientes y garantiza el cumplimiento constante de los requisitos de calidad del producto. Creemos y tratamos de demostrar con nuestro ejemplo que la asociación y la comunicación abierta y honesta son componentes integrales del desarrollo sostenible tanto de las empresas como del país en su conjunto.

Ekoplast SL, como uno de los contribuyentes concienzudos, hace una contribución significativa a la economía de la región y Ucrania,

La estrategia de nuestra empresa también prioriza las cuestiones de uso óptimo de los recursos, el uso de la naturaleza y las tecnologías de ahorro de energía, la creación de productos de alta calidad y la minimización de residuos.

Ekoplast SL planea seguir siendo la empresa más abierta y transparente para todas las partes interesadas y continuar su trabajo dirigido a fortalecer las posiciones del mercado, mantener indicadores financieros y de producción estables, así como alcanzar objetivos en el campo del desarrollo sostenible.



## Sección 1 Sobre Ekoplast SL

La empresa "Ekoplast" es un fabricante ucraniano de productos hechos de materiales poliméricos.

La empresa "Ekoplast" fue fundada el 28 de abril de 2001. Ekoplast SL comenzó sus actividades con la producción de bolsas de basura de plástico y en pocos años ha ampliado significativamente la gama de productos para el hogar.

Desde 2008, la actividad principal de la empresa es la producción de las bolsas para hornear alimentos. En el mismo año, la empresa se convirtió en miembro de PLMA (Asociación de Fabricantes de marcas privadas) y recibe su primer premio sobresaliente "Industry Leader 2008".

En pocos años, la compañía ha estado desarrollando e implementando en la producción de pinzas de películas de polímeros resistentes al calor para apretar las bolsas. En 2010, Ekoplast SL recibió el premio de la Compañía del Año 2010 entre 350.000 empresas de la industria en Ucrania.

En 2013, Ekoplast fue reconocido como uno de los mejores exportadores y entregado al premio "Exportador del Año". En el mismo año, la compañía recibió una estatuilla y un diploma del laureado del programa ucraniano "Manos doradas del país".

Durante 19 años de actividad exitosa, la compañía ha ganado y fortalecido la reputación de un fabricante y proveedor confiable.

Las principales ventajas de Ekoplast SL son:

- tecnologías y equipos modernos;
- innovaciones y autodesarrollo;
- personal altamente cualificado;
- control de calidad constante;
- servicio a nivel europeo;
- enfoque flexible e individual para cada socio.

La Compañía coopera sólo con proveedores probados y confiables de materias primas y sólo en términos oficiales. Nuestros socios son poderosas empresas que operan en los mercados de Europa, América Latina y el suroeste de Asia.

Ekoplast SL ha implementado un sistema integrado de gestión de calidad que está certificado de acuerdo con los requisitos del sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015 y el sistema de seguridad alimentaria FSSC 22000.

Hoy en día, Ekoplast es uno de los líderes en la producción de bolsas para hornear plegadas en el mundo.

La política de Ekoplast SL se basa en la apertura y flexibilidad, la empresa se esfuerza por satisfacer plenamente e incluso superar las expectativas de nuestros consumidores y



socios comerciales, mientras hace negocios de manera honesta, transparente y profesional.

Nuestra misión es la satisfacción del cliente al 100% por la cocina cómoda y rápida utilizando productos de calidad de nuestra empresa.

Nuestro objetivo es el desarrollo continuo:

- expansión de los mercados de ventas y surtido de nuestros productos;
- cooperación a largo plazo y mutuamente beneficiosa con nuestros socios;
- confianza y elección del consumidor;
- rentabilidad constante y posición de liderazgo de Ekoplast SL en los mercados donde se presentan los productos.

El valor más importante de la empresa es el personal. Nuestros empleados son la principal ventaja competitiva y nuestro patrimonio.

Es importante que Ekoplast SL cumpla con las regulaciones ambientales, la gestión de residuos, las emisiones contaminantes a la atmósfera, etc.

En sus actividades, Ekoplast SL se guía por la legislación vigente de Ucrania, cumpliendo plenamente con sus obligaciones con los clientes, proveedores, personal y garantizando actividades financieras transparentes y públicas y informes, el pago oportuno de todos los impuestos y salarios oficiales a sus empleados.

Para Ekoplast SL, es importante proporcionar a cada empleado de la empresa condiciones de trabajo seguras, atención médica, salarios decentes y la posibilidad de crecimiento profesional.

## **Principios de Ética Empresarial de Ekoplast SL**



### **- CONFIANZA:**

esta es la fundación de nuestra marca y reputación.

Las mejores relaciones a largo plazo se basan en la confianza, por lo que nuestros clientes, socios comerciales, personal y la sociedad en la que llevamos a cabo nuestro trabajo, cuentan con lealtad a intereses comunes y cumplimiento de nuestra ética empresarial.

### **- HONESTIDAD:**

en todas nuestras acciones debemos ser lo más honestos posible para nosotros, nuestros clientes y colegas. Ninguna circunstancia justifica mentiras y engaños.

### **- JUSTICIA:**

ser medios justos para adherirse a las normas jurídicas y morales, para cumplir fielmente con sus deberes y obedecer el orden generalmente aceptado, actuar imparcialmente y respetar a los demás, para tener siempre su punto de vista, pero para escuchar una opinión común;

hacerlo justamente significa hacerlo para que estas acciones nos beneficien tanto a nosotros como a la sociedad y al medio ambiente.

### **- RESPONSABILIDAD:**

cada una de nuestras acciones u omisiones tiene sus consecuencias. Entendemos las consecuencias de nuestras decisiones y no acusamos a los demás de sus acciones.



Realizamos todos los servicios de la empresa "Ekoplast" profesional y honestamente, de acuerdo con las normas, procedimientos, reglamentos y políticas adoptados de la empresa en el campo de la calidad, la seguridad alimentaria de los productos, la protección del trabajo y el medio ambiente, así como la legislación vigente de Ucrania y los países de socios comerciales.

Todos los empleados de la empresa "Ekoplast" que participen en la producción de productos deberán cumplir los siguientes principios:

- producir productos, pensando en el usuario final, su seguridad y satisfacción al utilizar nuestros productos. Siempre esfuércese por hacer el producto de la más alta calidad y prestar atención a los detalles más pequeños;

- en los procesos de producción cumplir estrictamente los requisitos del actual sistema de gestión de la calidad y la inocuidad de los alimentos, métodos, instrucciones y procedimientos de trabajo, incluidas las políticas de Ekoplast en el ámbito de la calidad, la inocuidad de los productos, la protección de la mano de obra y el medio ambiente;

- observar siempre la higiene personal y la higiene en el lugar de trabajo. Un indicador de una alta cultura de trabajo en nuestra empresa es el mantenimiento de la limpieza y el orden en el lugar de trabajo de acuerdo con el sistema "5Por".

## Relaciones con los clientes

La máxima satisfacción de las necesidades del cliente es una de las actividades más importantes de nuestra empresa.

Nos esforzamos por obtener los más altos estándares de servicio, por lo que tenemos en cuenta las peculiaridades de los intereses de cada cliente y les proporcionamos el mejor servicio.

Estamos interesados en establecer asociaciones a largo plazo con los clientes y contribuir al desarrollo de estas relaciones tanto como sea posible, creando todas las condiciones necesarias.



La actitud educada hacia el cliente, la moderación, el tacto, el estilo de comunicación y el comportamiento de los negocios están en el corazón de las relaciones comerciales con nuestros clientes.

En relación con clientes y socios comerciales, nos

adherimos a los siguientes principios:

- crear las mismas condiciones para todos nuestros clientes, porque no los dividimos en importantes e insignificantes;
- proporcionar a los clientes productos y servicios de la más alta calidad de acuerdo con sus requisitos;
- aplicación de un enfoque individual a las necesidades y requisitos de cada cliente, ya que cada uno de ellos tiene un valor considerable para nosotros;
- honestidad en todos los aspectos de nuestras actividades comerciales: pleno cumplimiento de nuestras obligaciones y expectativa de cumplimiento de obligaciones de nuestros socios;
- servicio postventa obligatorio y consideración cuidadosa de las solicitudes de los clientes;
- satisfacción constructiva y oportuna de posibles reclamaciones de los clientes;
- protegemos nuestra reputación, respetamos estrictamente las normas de ética y derecho empresarial;
- esperamos que nuestros socios comerciales también mantengan altos estándares de ética;
- siempre encontramos una solución mutuamente beneficiosa, teniendo en cuenta las características culturales de

los países y regiones a la hora de tomar decisiones y llevar a cabo sus actividades.

### **Relaciones con los competidores**

En las relaciones con los competidores, estamos de acuerdo en que una sana competencia económica contribuye a mejorar el bienestar de la población y del estado. Respetamos los derechos intelectuales y físicos de los competidores y no utilizamos métodos ilegales de influencia.

Competimos honestamente. No aceptamos ni realizamos pagos ilegales; no utilizamos formas poco éticas e injustas de influir en nuestros socios o competidores.

Nuestra empresa lleva a cabo su política de negocio sobre la base de prácticas competitivas y justas en el mercado. La compañía nunca entra en relaciones con competidores, incluyendo la firma de acuerdos, si tales relaciones o acuerdos pueden afectar negativamente a los mercados en los que operan las empresas.

Nuestra empresa no proporciona a sabiendas información falsa sobre sus servicios u capacidades, así como información a sabiendas despectiva y falsa sobre sus competidores.

Nuestra empresa no recopila información confidencial sobre sus competidores utilizando medios ilegales o contrarios a la ética empresarial.

### **Relaciones con el personal**



La política de personal de Ekoplast SL tiene como objetivo crear un equipo cohesionario y altamente profesional de personas afines que sean capaces de responder objetiva y responsablemente a los cambiantes requisitos del mercado.

La empresa "Ekoplast" construye sus relaciones con el personal sobre los principios de cooperación a largo plazo,

respeto mutuo y cumplimiento estricto de las obligaciones mutuas.

Las relaciones comerciales en la empresa se construyen de tal manera que:

- establecer relaciones con el personal basadas en la confianza, la decencia y la honestidad;
- garantizar un tratamiento correcto y el respeto de los valores y aspiraciones humanos básicos;
- garantizar la privacidad de los empleados;
- garantizar la protección de los datos personales de los empleados;
- formar el sentido de pertenencia de un empleado a la empresa;
- estimular el desarrollo continuo de los empleados a todos los niveles a través de la formación;
- garantizar un nivel competitivo de salarios;
- crear condiciones de trabajo seguras y saludables y cómodas para cada empleado;
- tratar a cada empleado con respeto, no limitar su autoestima, prevenir el abuso en el lugar de trabajo, en particular el acoso sexual, el abuso físico o psicológico o la humillación de los empleados en cualquier forma;
- impedir el uso del trabajo forzoso y el trabajo involuntario de los presos.

Apoyamos y respetamos:

- protección de los derechos humanos reconocidos por documentos internacionales;
- igualdad laboral, prohibición de discriminación en el trabajo.

Ekoplast en las relaciones con el personal se basa en los principios de igualdad de oportunidades independientemente de su raza, color de piel, género, religión, creencias políticas, origen social, edad o estado de salud (discapacidad).

- la libertad sindical y el reconocimiento actual de los derechos a celebrar un convenio colectivo;
- libertad de trabajo y empleo, prohibición del trabajo forzoso;
- prohibición actual del uso del trabajo infantil;

Con las reglas de la empresa, no contratamos menores de 18 años.

- respeto por los empleados.

Estamos seguros de que el éxito y la estabilidad de nuestra empresa dependen principalmente de la profesionalidad de quienes trabajan en ella.

Nuestros esfuerzos están dirigidos a mantener un ambiente de trabajo seguro y saludable, por lo que es muy importante para nosotros cumplir con todas las leyes y regulaciones de la legislación laboral.

Nuestra posición de principios: tratamos a todos los colegas de la empresa, así como a nuestros clientes y socios comerciales, con respeto y buena voluntad. Cada uno de nosotros se esfuerza por cumplir con nuestros deberes de la manera más completa y responsable posible, contribuyendo a los objetivos estratégicos de la empresa.

### **Contrarrestar el soborno, la corrupción y la legalización de los fondos obtenidos ilegalmente**

Ekoplast ha implementado y operado el Reglamento de Prevención y Lucha contra la Corrupción, que obliga a todos los empleados de la empresa a cumplir estrictamente con los requisitos del presente Reglamento y asegurarse de que Ekoplast lleva a cabo negocios honestos y garantiza el cumplimiento de los principios destacados en el Reglamento de Prevención y Lucha contra la Corrupción.



Nuestra empresa no paga ni ofrece recompensas de incentivos ilegales (sobornos) por la conducta efectiva de su negocio. Cada empleado de nuestra empresa, de quien se le exige un soborno, está obligado a notificar inmediatamente a su gerente directo o asesor legal de la empresa.

No involucramos a terceros para proporcionar servicios para la oferta de sobornos, comisiones ilegales en

nuestro nombre.

Nuestra empresa no utiliza los servicios de intermediarios, agentes, consultores, socios y contratistas en los casos en que puedan estar involucrados en corrupción u otras actividades ilegales.

Los intermediarios y agentes de ventas no participan en cooperación con nuestra empresa, a menos que una auditoría legal y contable preliminar de su evaluación de actividades y el costo de la remuneración deseada del intermediario no se corresponda con los servicios prestados.

La empresa "Ekoplast" no celebra contratos con proveedores sobre la base de las preferencias personales de los

empleados que pueden tener comisiones de ellos. Los empleados de la empresa tienen prohibido exigir a un contratista o a una persona que busca ofrecer servicios de Ekoplast para proporcionar cualquier beneficio personal.

Un empleado de nuestra empresa no puede ser acusado debido a la negativa a dar un soborno, debido a la negativa a participar en acciones de corrupción o la negativa a pagar la remuneración por la simplificación de los trámites.

Una de las principales aspiraciones de Ekoplast es hacer negocios con socios comerciales que tienen una alta reputación empresarial y llevar a cabo actividades legítimas cuyos fondos provienen de fuentes legítimas.

La legalización de los fondos obtenidos ilegalmente es un delito que tiene signos de ocultación de la fuente de ingresos en combinación con actividades delictivas, porejemplo: terrorismo, narcotráfico o soborno.

Para evitar el uso de Ekoplast como herramienta para la legalización de fondos, nuestros empleados cumplen con todos los requisitos de contabilidad, documentación e informes financieros relacionados con pagos en efectivo y otros pagos en relación con nuestras transacciones comerciales u otras operaciones comerciales.

Asesor legal y departamento de contabilidad de la empresa monitorea cuidadosamente los pagos y comportamiento sospechoso de contrapartes y otras personas.

Los regalos o eventos representativos para funcionarios, clientes o auditores están estrictamente prohibidos en Ekoplast SL.

Los empleados de Ekoplast nunca deben aceptar de proveedores y clientes o personas que tengan o puedan tener relaciones comerciales con la empresa: efectivo, "propina", préstamos o regalos en términos monetarios.

Los empleados de la empresa involucrada en la toma de decisiones de suministro o selección de proveedores no deben aceptar regalos personales ofrecidos por proveedores o proveedores potenciales como estímulo a la cooperación.

## Sección 2 Nuestros empleados

Una de las direcciones inmutables de implementación de la responsabilidad social corporativa de la empresa Ekoplast es la mejora continua de las condiciones de trabajo del personal de la empresa y la formación de condiciones favorables para el desarrollo del potencial de los empleados, su autorrealización, autodesarrollo, auto-mejora, implementación de las necesidades sociales, teniendo en cuenta el creciente nivel de vida y los sistemas de valores de la sociedad.

Reconocemos que el elemento más importante de la exitosa actividad de nuestra empresa es su potencial de personal, es decir, oportunidades laborales y personal altamente cualificado con conocimientos y habilidades relevantes, tiene un cierto nivel de educación, así como cumple eficazmente con las tareas, genera nuevas ideas y contribuye al logro de objetivos estratégicos de nuestra empresa.

El estricto cumplimiento de la ley, la creación de condiciones seguras para el personal y una remuneración justa hacen de Ekoplast una empresa atractiva, estable y confiable no en palabras, sino de hecho. Los empleados de la empresa perciben conscientemente el trabajo en la empresa "Ekoplast" como una fuente estable de ingresos para sus familias, lo que da confianza en el futuro.

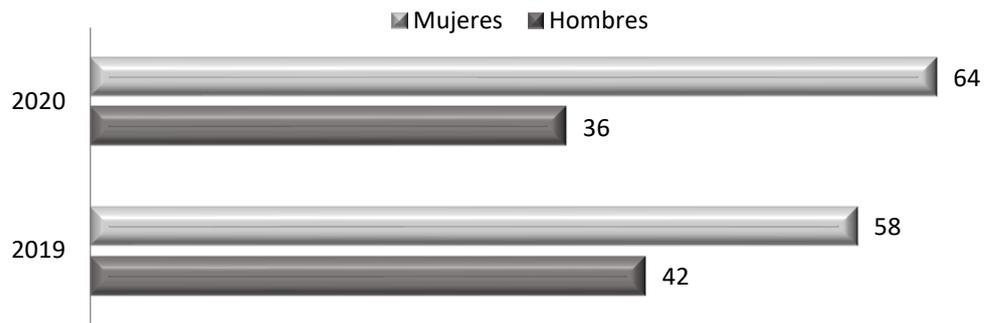
La empresa "Ekoplast" - un prestigioso lugar de trabajo.

Los resultados del análisis de la estructura del personal en 2020 indican el cumplimiento razonable de la empresa al principio de igualdad de género en la contratación de personal, así como a la distribución de altos cargos.

Al mismo tiempo, en 2020, la estructura de personal que ocupa altos cargos en comparación con 2019 ha cambiado. El número de empleadas que se convirtieron en gerentes ha aumentado.



## Personal directivo



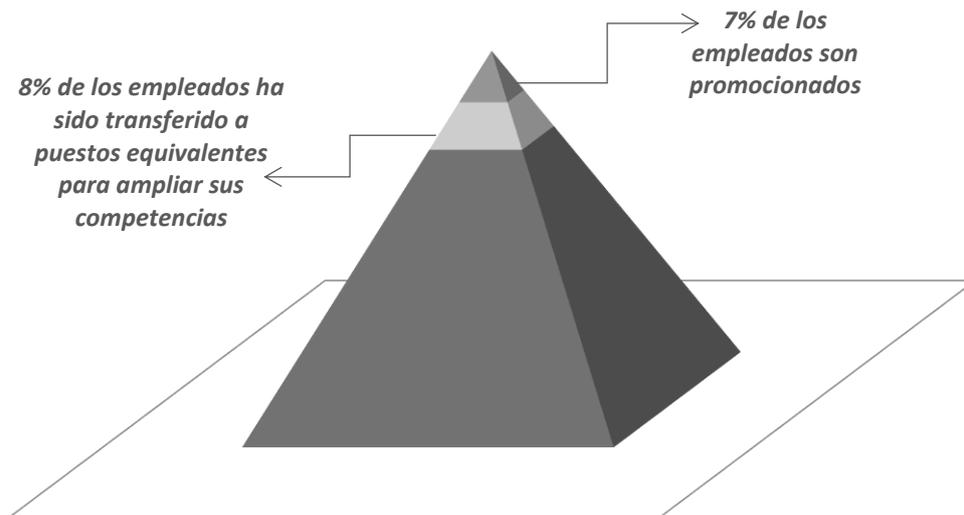
Trabajar con el personal en 2020 no fue fácil debido a la pandemia y cuarentena global, y gracias a las decisiones de gestión correctas y oportunas, un equipo cohesionado y una comunicación de alta calidad, la administración logró preservar el equipo y el personal de la empresa sin reducir los puestos de trabajo a pesar de los grandes desafíos que enfrenta la empresa en el contexto de la situación económica en el país y el mundo debido al COVID-19.

La pandemia nos ha obligado a llamar aún más la atención de nuestros empleados sobre los altos estándares del trabajo de la empresa y el cumplimiento de sus obligaciones con el personal.

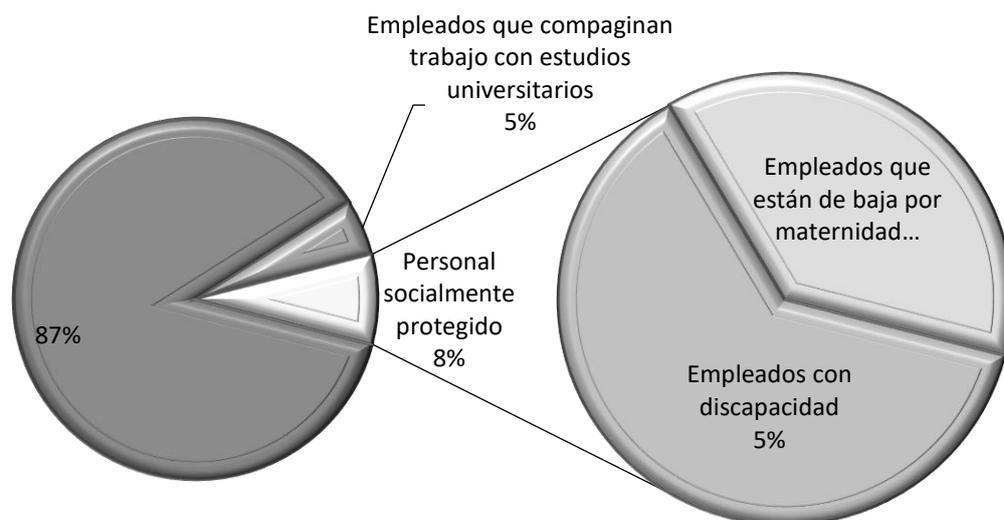
Durante este tiempo, hemos sentido claramente el grado de responsabilidad social de la empresa con respecto a la observancia de los derechos y el apoyo financiero estable de nuestros empleados.

La empresa "Ekoplast", a pesar de todos los eventos logró alcanzar los objetivos estratégicos previstos para 2020 para optimizar la estructura de la compañía, como resultado de la fusión de dos unidades estructurales y la creación de un departamento comercial con funciones ampliadas.

En general, en la empresa "Ekoplast" en 2020, se promovió el 7% de la plantilla, tanto de producción como de oficina, lo que permitió a los mejores y competentes empleados subir en la escala profesional. Al mismo tiempo, se hizo posible cerrar los puestos vacantes de gestión a tiempo debido a la reserva de personal interno establecida de la empresa.



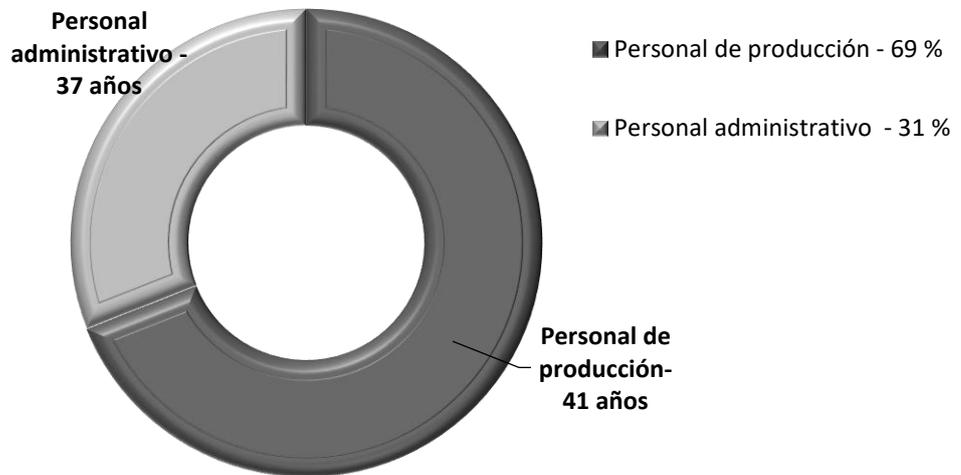
Ekoplast ofrece igualdad de oportunidades para la contratación de personal, en particular para el empleo de personas con discapacidad y la preservación de puestos de trabajo durante la licencia de maternidad para las mujeres y las vacaciones para el cuidado de niños tanto para mujeres como para hombres.



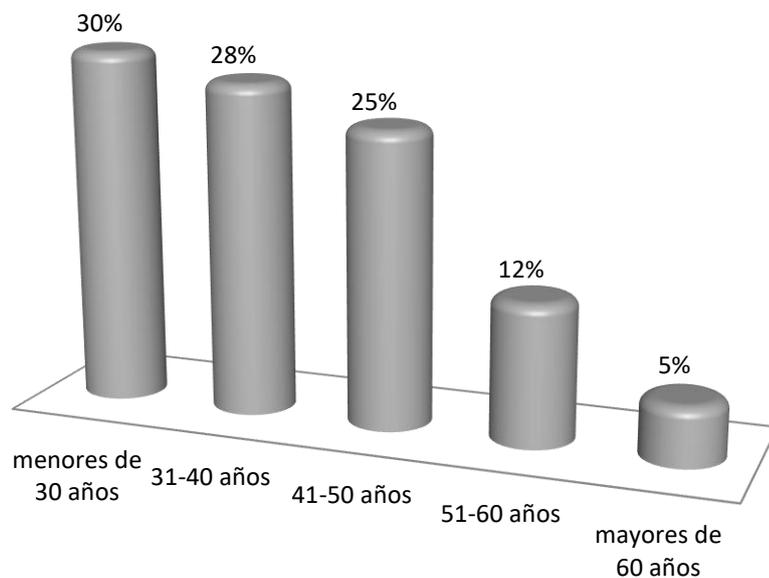
La empresa acoge con satisfacción y anima encarecidamente a los empleados que quieran desarrollarse a estudiar y obtener una educación superior o una nueva profesión, incluso si dicho conocimiento no es competencia de los deberes oficiales de estos empleados.

## Estructura de edad del personal de Ekoplast en 2020:

La edad media de los empleados de la empresa:



## Estructura del personal por edad:



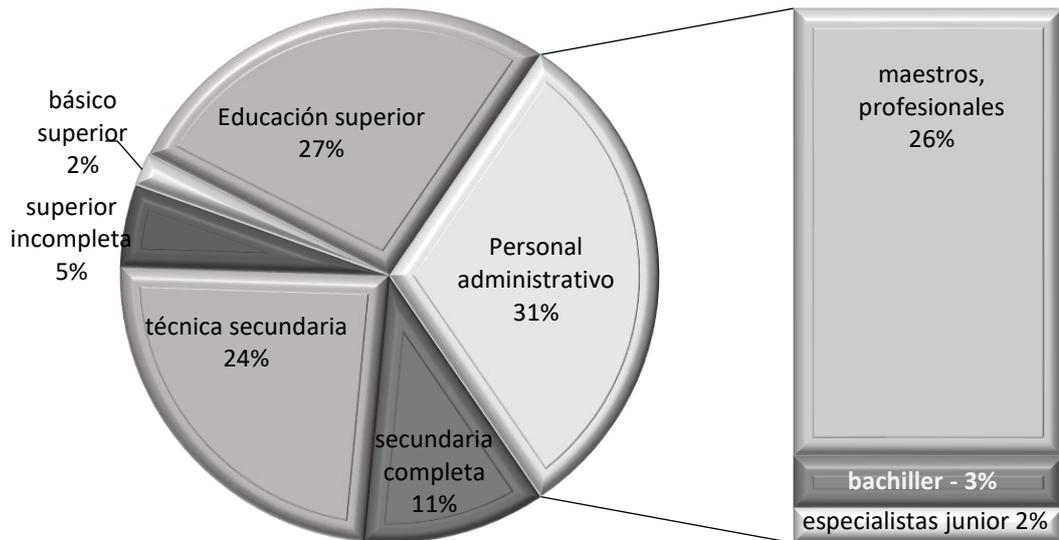
La empresa "Ekoplast" ha creado y operado el recurso de información y comunicación BuZuKa, a través del cual los empleados de la empresa tienen la oportunidad de renovar sus conocimientos, encontrar la información necesaria y acelerar el proceso de adaptación. En BuZuKa hay todos los materiales educativos, presentaciones, programas de adaptación, instrucciones, órdenes, así como el marco regulatorio legislativo y local de la empresa con documentos que no contienen información confidencial.

En el segundo semestre de 2020, el proceso de capacitación del personal se suspendió un poco, lo que requirió la reunión de más de 10 empleados en grupos debido a restricciones de cuarentena, por lo que introdujimos el procedimiento de aprendizaje a distancia a través de conferencias en línea y BuZuKa o capacitación en grupos de hasta 10 personas.



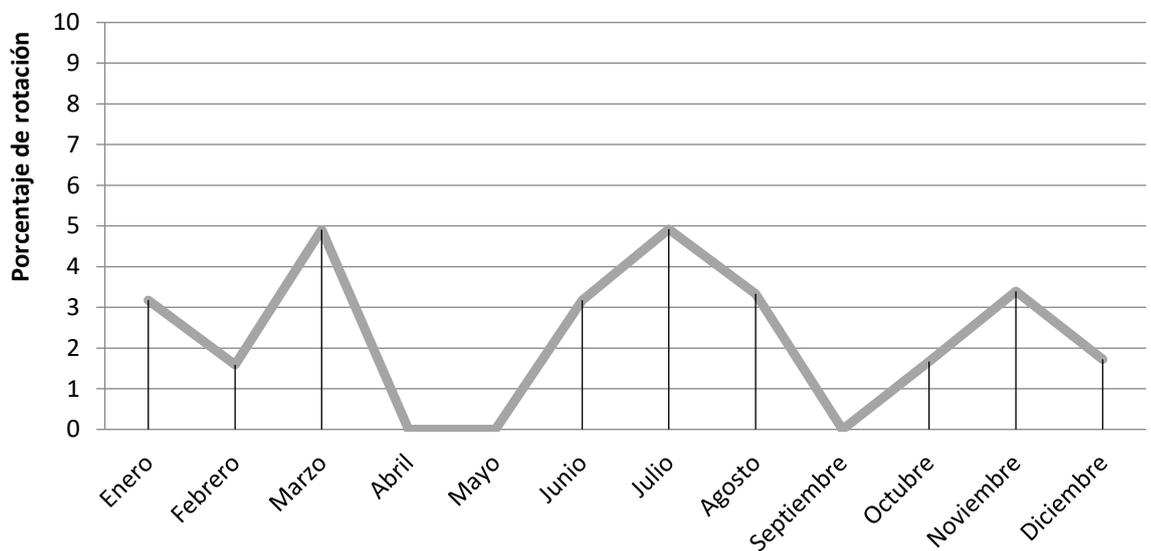
Actualmente, planeamos mejorar el aprendizaje a distancia para nosotros mismos en 2021, incluso para los empleados de la fuerza laboral.

## Nivel de educación del personal de Ekoplast



En nuestra empresa durante 2020, se rastreó un bajo nivel de rotación de personal, lo que en cierta medida indica el compromiso del personal con la Empresa "Ekoplast", satisfacción con las condiciones de trabajo y salarios creados.

## Rotación de personal durante 2020



Gracias a la provisión de equipos modernos en el lugar de trabajo, la creación de condiciones de trabajo seguras, la gestión profesional del personal y los procesos de negocio, nuestros empleados se centran en las relaciones laborales a largo plazo con la empresa "Ekoplast", por lo que el mayor porcentaje de empleados de la empresa tienen un servicio de 5 a 10 años.

Este es el mejor indicador de confianza en nuestra empresa.

### Años de servicio del personal de la empresa



## Sección 3 Calidad, seguridad alimentaria, análisis de riesgos

### Información general



En 2020, Ekoplast SL aprobó con éxito una auditoría de recertificación para el cumplimiento de las normas internacionales ISO 9001:2015 "Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos" y el Sistema de Certificación del Sistema de Gestión de la Inocuidad Alimentaria FSSC 22000 (versión 5), que abarca los requisitos de la ISO 22000:2018, ISO/TS 22002-4:2013, así como requisitos adicionales de FSSC 22000 (versión 5). La auditoría fue realizada por la oficina de representación ucraniana del organismo internacional de certificación QSCert, spol. s r.o. - QSCert-Ucrania B.V.

La auditoría interna ocupa un lugar significativo entre los componentes del control interno. La auditoría interna es una actividad independiente para verificar y evaluar el trabajo de una entidad empresarial en su interés. El propósito de la auditoría interna es ayudar a los miembros de una entidad empresarial a realizar eficazmente sus funciones. Los auditores internos proporcionan a la administración datos de análisis y evaluación, recomendaciones y otra información necesaria basada en los resultados de las auditorías.

Para mejorar el proceso de auditorías internas, se revisó la estipulación 8.2.2 "Auditorías internas", se definieron criterios claros para distinguir entre incoherencias y áreas de mejora. De acuerdo con las instrucciones actualizadas, se llevó a cabo la capacitación de todos los empleados responsables de los procesos. También se amplió el equipo de auditores internos de Ekoplast SL, se llevó a cabo la capacitación de los candidatos a auditores internos y auditores internos que ya habían participado en las auditorías.

Para mejorar las comunicaciones internas en 2020, Ekoplast SL ha creado una base de conocimiento electrónico de

la empresa – "BuZuKa". El acceso a esta base de conocimientos se proporciona a todos los empleados de la empresa. Todas las instrucciones de la Sistema de control integrado se cargan en BuZuka, así como la evaluación del riesgo por el contexto de la organización y los grupos de HACCP, TACCP, VACCP.

### **Gestión de riesgos en Ekoplast SL**



En los entornos económicos, políticos, sociales, culturales actuales, caracterizados por cambios constantes e impredecibles, las actividades de la empresa son riesgosas. Como resultado, desde una entidad económica que busca no sólo mantener su posición, sino también tener éxito, es necesario monitorear constantemente los cambios en el medio ambiente, la búsqueda de soluciones creativas, la flexibilidad y la disposición para implementar innovaciones. Las decisiones adoptadas deben ser equilibradas y justificadas. En este sentido, una parte integral de la gestión de cualquier organización es actualmente la gestión de riesgos. Esta gestión tiene como objetivo crear, proteger y hacer crecer activos teniendo en cuenta factores de incertidumbre que pueden afectar negativa y positivamente a los objetivos de la empresa.

La gestión de riesgos es el proceso de toma e implementación de decisiones de gestión destinadas a reducir la probabilidad de un resultado desfavorable y minimizar las posibles pérdidas causadas por su implementación. En el marco de la gestión del riesgo, se lleva a cabo una evaluación cuantitativa y cualitativa de la probabilidad de lograr el resultado previsto, el fracaso y la desviación del objetivo.

Ekoplast SL continúa el proceso de análisis de riesgos, dirige sus esfuerzos hacia la gestión de riesgos, la seguridad alimentaria y la calidad a través del análisis, fortalecimiento y mejora de los procedimientos de gestión de riesgos existentes, y

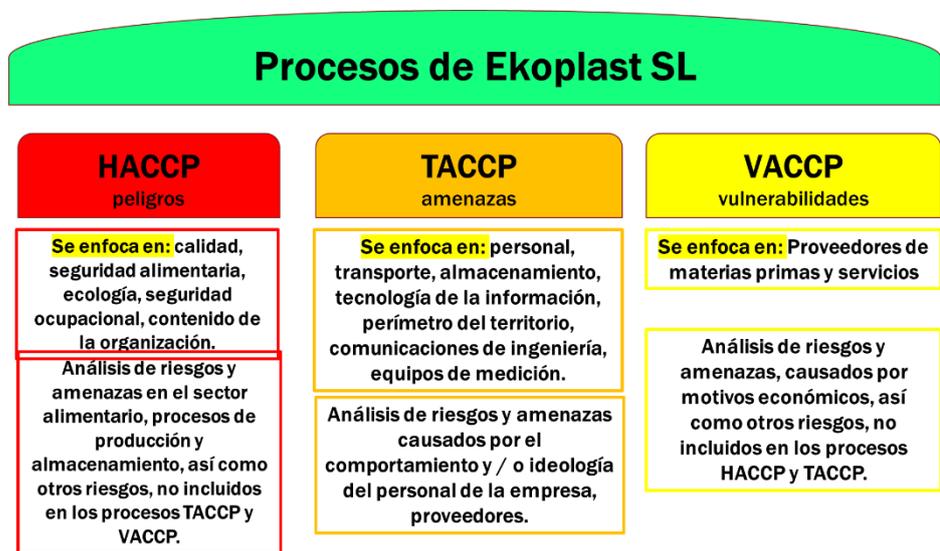
continúa capacitando al personal en temas de análisis y gestión de riesgos.

El proceso de gestión de riesgos en Ekoplast SL tiene como objetivo lo siguiente:

- ✓ identificar posibles riesgos en todas las etapas de los procesos de negocio de la empresa, tanto en los entornos internos como externos de la empresa;
- ✓ predecir, evaluar y analizar los riesgos emergentes y su impacto de acuerdo con la metodología cuantitativa y cualitativa;
- ✓ desarrollar las medidas de gestión necesarias para eliminar riesgos y minimizar las pérdidas;
- ✓ crear las condiciones necesarias para la aplicación de las medidas previstas;
- ✓ realizar un seguimiento de los trabajos de gestión de riesgos con la frecuencia establecida;
- ✓ analizar la eficacia y controlar los resultados obtenidos del proceso de gestión de riesgos.

La gestión de riesgos en Ekoplast SL es un proceso de análisis de riesgos por parte de los grupos HACCP, TACCP, VACCP dentro de sus esferas de actividad relacionadas con la identificación de posibles factores de influencia externos e internos, la determinación de la probabilidad de un evento no deseado (riesgo) y la magnitud y el tipo de consecuencias. Es obligatorio que todos los grupos desarrollen, documenten e implementen decisiones acordadas diseñadas para minimizar la posibilidad de resultados negativos para Ekoplast SL y los socios de la compañía y minimizar las posibles pérdidas asociadas con la ocurrencia (acción) del riesgo.

Para un análisis eficaz y evaluación del riesgo, los grupos HACCP, TACCP, VACCP funcionan correctamente. Durante 2020, Ekoplast SL actualizó las disposiciones de los grupos, amplió los poderes de los jefes de estos grupos y añadió una



sección sobre el procedimiento para llevar a cabo una investigación oficial si fuera necesario.

El conjunto de factores internos y externos que pueden influir en el logro de los objetivos de Ekoplast SL se clasifica como riesgos asociados con el contexto de la organización. Ekoplast SL analiza los riesgos asociados con el mercado y sus tendencias en materias primas y el segmento, que incluye los productos de Ekoplast SL, con la situación política y económica en Ucrania y en los países a los que se suministran los productos, con los requisitos de los clientes, con la gestión y con el medio ambiente; riesgos asociados con equipos, producción, control de indicadores de calidad y seguridad alimentaria de materias primas y producto terminado, almacenamiento y transporte, personal y riesgos asociados con el uso del producto por parte del usuario final. Los riesgos de esta categoría se analizan inicialmente dentro de los departamentos en las áreas de actividad, después de lo cual son puestos en conocimiento del equipo de Ekoplast SL a través de reuniones periódicas u órdenes separadas.

En relación con la pandemia, se llevó a cabo una evaluación adicional de los riesgos asociados a Covid-19 y se adoptaron las medidas necesarias para minimizarlos, a saber:

- equipo de protección personal (máscaras, guantes, vasos) comprado y emitido a los empleados;
- la detección de temperatura de todos los empleados se lleva a cabo antes de comenzar a trabajar;
- algunos empleados han sido transferidos al trabajo remoto o se proporcionan horarios de trabajo flexibles;
- el transporte de los empleados de Ekoplast SL al lugar de trabajo y de vuelta está organizado.

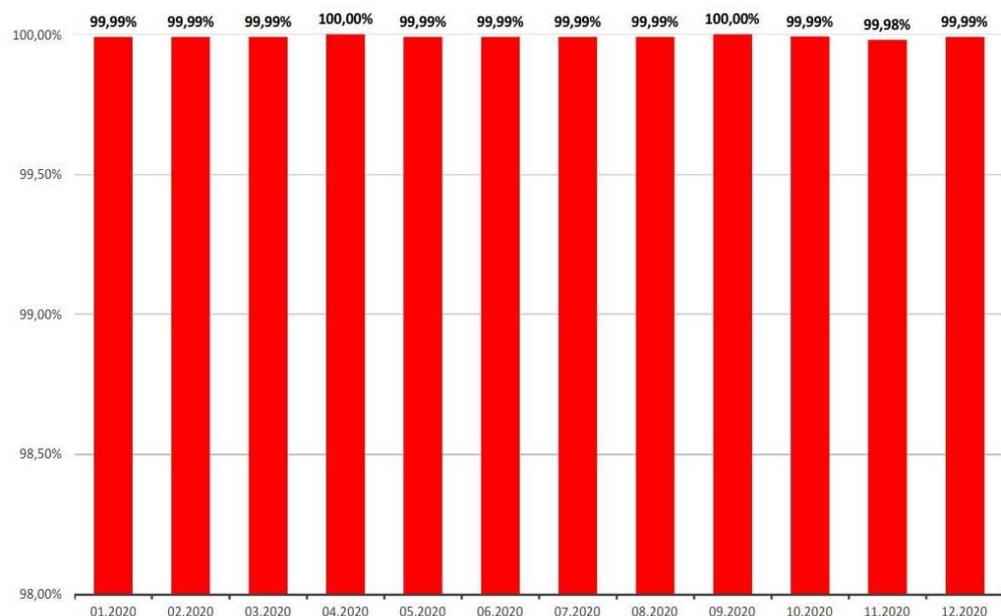
## Calidad de productos

El componente de la formación de la competitividad de la empresa es la calidad de los productos. Bajo la calidad de los productos, como categoría económica, la mente es el cumplimiento de las propiedades y características del producto con los requisitos y necesidades de los consumidores finales.

Mejorar la calidad se considera una de las formas más importantes de aumentar la competitividad, lograr ventajas competitivas que, a su vez, contribuyen a mejorar la eficiencia económica de la empresa.

La calidad y la seguridad alimentaria siguen siendo uno de los aspectos prioritarios en las actividades de Ekoplast SL. En 2020, se han mejorado los informes electrónicos, a saber: se ha añadido el procesamiento de datos necesario a los informes de los controladores de calidad. La revisión de los informes electrónicos ha mejorado el proceso de presentación de informes mensuales sobre el número de incoherencias identificadas. También se desarrolló el programa electrónico de defectos, que mejoró la recolección y el análisis de las inconsistencias de los productos terminados en el contexto del equipo.

El valor medio del nivel de calidad de los productos producidos en 2020 se determinó en el control actual y receptor y es del 99,99%. Los valores mensuales se presentan en la Figura 1.



**Figura 1. Nivel de calidad de los productos, fabricados por Ekoplast SL en 2020**

El valor del indicador "Satisfacción del cliente con el nivel de calidad de productos" para 2020 es del 100%. Este indicador se forma sobre la base de estimaciones internas mensuales e indicadores recibidos de los compradores.

En 2020, gracias al arduo trabajo de especialistas de Ekoplast SL, se inició la producción en masa de un nuevo tipo de bolsas plegadas para hornear a partir de nuevos tipos de materias primas y nuevas modificaciones.

## Seguridad alimentaria

La historia del desarrollo de la estrategia de seguridad alimentaria comenzó hace más de 50 años con un documento reconocido por la humanidad – CODEX ALIMENTARIUS. Sigue siendo el alfa y omega de cualquier documento de seguridad alimentaria. Pero durante este tiempo, se han desarrollado normas generales e industriales, reconocidas por organizaciones internacionales, que son observadas por la mayoría de los fabricantes de alimentos en el mundo, incluida Ucrania.

La seguridad del producto significa que los productos no dañarán al consumidor cuando se utilicen.



En el marco de los procedimientos actuales de la Sistema de control integrado para confirmar la seguridad de los productos producidos por Ekoplast SL, se llevaron a cabo pruebas de productos terminados, materias primas y factores microbiológicos en los siguientes laboratorios acreditados:

- Etalon (Ucrania),
- "Centro de laboratorios regional de Khmelnytskyi del Ministerio de Salud de Ucrania" (Ucrania).

El objetivo de las pruebas periódicas en 2020 era obtener la confirmación del cumplimiento de los productos Ekoplast SL con los requisitos de la legislación de Ucrania que regula el contacto de materiales poliméricos con los alimentos, así como controlar



la ausencia de riesgos para la inocuidad de los alimentos por parte de las materias primas y el entorno de producción. Los resultados de los protocolos de ensayo confirman el cumplimiento de los productos fabricados por Ekoplast SL con los requisitos de la legislación en el campo de seguridad alimentaria.

De forma continua, Ekoplast SL proporciona a sus clientes una Declaración de Conformidad para el contacto con productos alimenticios y acompaña cada lote de productos con documentos, que confirman la calidad y la seguridad alimentaria de los productos.

## **Sección 4 Seguridad laboral, seguridad contra incendios y protección civil**

La empresa "Ekoplast" es una de las líderes en el mundo en la producción de bolsas plegadas para hornear, fabricadas de acuerdo con una tecnología única especialmente desarrollada por nuestros ingenieros.

Con el fin de adherirse a los principios fundamentales de sus actividades, la empresa lleva a cabo políticas socialmente significativas, incluso en el campo de la protección del trabajo. El cuidado de las personas es una tarea importante de Ekoplast como uno de los representantes en el negocio socialmente responsable.

La política de "Ekoplast" en el ámbito de la protección del trabajo se basa en los principios de prioridad de la vida y la salud de los trabajadores en relación con los resultados de las actividades productivas de la empresa y en una solución integral de las tareas problemáticas en materia de protección del trabajo. Por ello, la empresa pone en marcha un conjunto de medidas para prevenir casos de lesiones y enfermedades profesionales de carácter organizativo, técnico, sanitario-higiénico, socioeconómico, jurídico y terapéutico y profiláctico. Cada año, se desarrollan y mejoran medidas integrales para lograr estándares establecidos de seguridad, salud ocupacional y entorno de producción, aumentar el nivel existente de protección laboral, prevenir casos de lesiones industriales, enfermedades profesionales, accidentes e incendios en Ekoplast SL.

El mayor valor para Ekoplast SL es una persona, lo que significa que para cada empleado individual nos esforzamos por crear condiciones de trabajo seguras en la producción. Así, en septiembre de 2020, se llevó a cabo la certificación prevista de los centros de trabajo en las condiciones de trabajo de la línea automática de fabricación de envases de polímeros y condiciones de trabajo de controladores de calidad.

La actividad laboral es una fuente de desarrollo de la sociedad, creación de valores materiales, culturales y espirituales, requisito previo para la existencia de cada individuo y de la sociedad en su conjunto.

La actividad laboral debe proporcionar el mayor nivel posible de productividad, por lo que una de las tareas de Ekoplast SL es garantizar condiciones en las que tales actividades no afecten negativamente la salud de los trabajadores, no dañará a otras personas y al medio ambiente.

Mejorar el nivel de seguridad industrial garantizando un control técnico continuo sobre el estado de producción, tecnologías y productos, así como promoviendo a la empresa en la creación de condiciones de trabajo seguras e inofensivas. La realización de la formación profesional y el desarrollo profesional de los empleados en materia de protección laboral son algunas de las principales prioridades en materia de protección laboral en la empresa "Ekoplast".



Entre las medidas organizativas, en particular, se ocupa un lugar importante por la organización racional del trabajo, la alternancia del tiempo de trabajo y el descanso. En el complejo de medidas sanitarias e higiénicas – creación de condiciones meteorológicas normales del entorno de producción, iluminación suficiente de lugares de trabajo y zonas, reducción de los niveles de ruido. En el

aspecto social – todos los empleados de la empresa están asegurados contra accidentes y enfermedades profesionales. De conformidad con la Ley de Ucrania "Sobre Protección del Trabajo", la dirección de Ekoplast SL proporciona protección laboral y seguridad contra incendios para la organización de la implementación de medidas legales, organizativas y técnicas, higiénicas, socioeconómicas y médicas y preventivas destinadas a prevenir accidentes, enfermedades profesionales y accidentes en el proceso de trabajo.

Así, en 2020 se reconstruyó la sala de ingesta de alimentos, se mejoraron las condiciones sanitarias e higiénicas para garantizar un tiempo de descanso cómodo para los empleados. Los fondos se asignan para la protección laboral de la empresa de conformidad con la legislación vigente de Ucrania.

Anualmente, la empresa organiza capacitación sobre protección laboral de funcionarios y empleados involucrados en el desempeño de obras de alto riesgo. En 2020, la mayoría de los empleados involucrados en el desempeño de trabajos de alto riesgo (incluyendo trabajo en altura, mantenimiento de equipos de presión, conductores de carretillas elevadoras, trabajos en instalaciones eléctricas, etc.) fueron capacitados en temas de protección laboral. Los jefes de unidades estructurales,



especialistas en protección del trabajo, así como otros funcionarios de la empresa periódicamente (una vez cada 3 años) son capacitados y probados en cuestiones de protección laboral en los centros educativos y metodológicos del Servicio Estatal del Trabajo de Ucrania y en la empresa.

El ingeniero de salud y seguridad de Ekoplast SL es responsable de la protección del trabajo. Un especialista especialmente capacitado designado por el personal de Ekoplast SL es responsable de la seguridad contra incendios. Director de Ekoplast SL dirige el servicio de protección civil de la empresa.

En 2020, el objetivo principal de Ekoplast SL era cumplir con la Política de la Compañía en el campo de la calidad, la seguridad alimentaria, la protección del trabajo y el medio ambiente, así como el cumplimiento de las normas, estándares y requisitos sobre protección laboral, seguridad contra incendios, protección civil y mejora de las condiciones sanitarias e higiénicas, condiciones recreativas de los empleados de la empresa.

Un componente importante de este trabajo es la certificación técnica parcial o completa de máquinas y mecanismos de elevación, equipos de presión, etc. Además, se trabaja en el examen de los equipos importados para el cumplimiento de sus actos jurídicos normativos sobre protección del trabajo vigentes en el territorio de Ucrania.

## **El cuidado de la empresa para la salud de los empleados**

Cada año la empresa realiza exámenes médicos a los empleados que trabajan en condiciones de trabajo peligrosas, personas menores de 21 años y conductores de vehículos. En total, 23 empleados se sometieron a un examen médico en 2020. La experiencia psicofisiológica para la capacidad profesional fue llevada a cabo por 6 empleados de la empresa que realizan trabajos de alto riesgo y donde es necesario seleccionar profesionalmente.



Con el fin de proporcionar atención médica oportuna en caso de lesiones como resultado de accidentes, se supervisa sistemáticamente el período de validez y la disponibilidad de medicamentos y botiquines de primeros auxilios en el lugar de trabajo, que regularmente están equipados con los medicamentos necesarios.

### **Seguridad en el lugar de trabajo**

Una dirección importante en este trabajo es una evaluación exhaustiva de los factores del entorno de producción y la naturaleza del trabajo para el cumplimiento de sus características con las normas de seguridad laboral. Por lo tanto, la empresa llevó a cabo sistemáticamente trabajos sobre la certificación de puestos de trabajo en condiciones de trabajo.

En la gama de medidas, de acuerdo con los requisitos de los documentos normativos - sesiones informativas introductorias sobre la protección del trabajo con las personas que son contratadas, así como con los empleados de las organizaciones contratantes que realizan trabajos por orden de Ekoplast SL.

Con el fin de proteger a los empleados de factores nocivos y prevenir accidentes, la empresa proporciona y actualiza regularmente monos, zapatos especiales y otros equipos de protección personal para sus empleados, además de los requisitos previstos por las normas de la legislación vigente.

De conformidad con los términos del Convenio Colectivo entre Ekoplast SL y los empleados, en 2020, todos los empleados recibieron suficiente ropa. En el segundo y tercer trimestre de

2020, se compraron nuevos zapatos especiales y monos para el personal de producción.

Con el fin de prevenir accidentes en la industria del gas, Ekoplast SL ha cumplido con un conjunto de medidas, incluyendo un sistema de mantenimiento y reparación, que garantizan el uso del sistema de suministro de gas en buenas condiciones y en cumplimiento de los requisitos, definidos por las "Reglas de seguridad de los sistemas de suministro de gas de Ucrania".

Las principales direcciones del trabajo de Ekoplast SL sobre protección del trabajo y seguridad contra incendios en 2020:

- enseñar a los empleados métodos de trabajo seguros y promover el cumplimiento de las normas de protección laboral y seguridad contra incendios;
- realizar sesiones informativas a las unidades estructurales de protección del trabajo, seguridad contra incendios, protección civil;
- garantizar la seguridad de los procesos tecnológicos, equipos de producción, edificios y estructuras;
- mejora de los requisitos de mantenimiento seguro de los equipos eléctricos y medios de protección y trabajo en equipos eléctricos, instalaciones eléctricas;
- mejora de las condiciones de trabajo sanitarias e higiénicas;
- suministro de empleados con equipo de protección personal;
- garantizar modos óptimos de trabajo y descanso;
- selección profesional de empleados de profesiones individuales;
- mejora del marco normativo sobre protección del trabajo y seguridad contra incendios;
- formación de un cultivo preventivo de seguridad contra incendios de protección civil y protección laboral entre los empleados de Ekoplast SL, reduciendo la probabilidad de accidentes en las esferas de producción y no producción;
- desarrollo de un conjunto de medidas organizativamente - producción, ingeniería - dirección técnica y naturaleza informativa para prevenir accidentes en la producción;
- mejora del funcionamiento del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo, la seguridad contra incendios y la protección civil.

Estas áreas incluyen la formación y verificación de los conocimientos del personal, la creación de un marco regulatorio actualizado, la certificación de los lugares de trabajo en condiciones de trabajo, los exámenes médicos periódicos de los empleados, la financiación de medidas por parte de la dirección de la empresa, todo tipo de sesiones informativas.

De forma continua, Ekoplast SL sobre protección laboral, seguridad contra incendios y protección civil lleva a cabo sesiones informativas introductorias, sesiones informativas en el lugar de trabajo, capacitación de empleados en las áreas de actividad de acuerdo con los programas de capacitación desarrollados en Ekoplast SL, capacitación con la participación de especialistas de instituciones especializadas.

En marzo de 2020, el Centro Educativo y Metódico de Protección Civil y Seguridad en la Región de Khmelnytskyi llevó a cabo capacitación de protección civil para el personal de Ekoplast SL.

La capacitación discutió el estado de la seguridad tecnógena en la región de Khmelnytsky y Ucrania en su conjunto.

Se realizó capacitación sobre el tratamiento de los empleados de Ekoplast SL en caso de un accidente de fabricación de hombres en la región: contaminación química y contaminación por radiación de la zona.

Se consideran métodos y medios de posible protección de las personas en condiciones de amenaza y emergencias.

También en febrero de 2020, se llevó a cabo una capacitación interna para evacuar a los trabajadores en caso de una emergencia en el lugar de trabajo.

Se identificaron riesgos y posibles emergencias industriales, se discutieron las acciones de los empleados de Ekoplast SL cuando surgen y los métodos de su eliminación y prevención.

La evacuación práctica se llevó a cabo de acuerdo con el plan de evacuación y la ruta desarrollados y aprobados.



En el tercer trimestre de 2020, se llevó a cabo capacitación en seguridad contra incendios para el personal de Ekoplast SL. Especialistas del servicio de rescate "101" del Servicio Estatal de Emergencias de Ucrania fueron invitados a los ejercicios. Con el fin de mantener un nivel adecuado de seguridad contra incendios, todos los equipos de extinción de incendios han sido sometidos a mantenimiento y certificación en una institución especializada.



De enero a junio de 2020, especialistas de Ekoplast SL fueron capacitados en el Centro de Capacitación y Metódica "Protección laboral" en protección laboral.

De diciembre a enero de 2019-2020, se llevaría a cabo una formación profesional para los empleados de Ekoplast SL en el Centro de Capacitación de Vivienda y Servicios Comunales en la profesión de conductor de carretilla elevadora.

En diciembre de 2019 – enero de 2020, los especialistas de Ekoplast SL iniciaron la capacitación del personal de producción sobre cuestiones de protección laboral de conformidad con el programa de capacitación desarrollado y aprobado.

Los empleados de EKOPLAST SL estudiaron actos legislativos sobre protección del trabajo, seguridad eléctrica, seguridad contra incendios; conocían los requisitos básicos de saneamiento industrial e higiene personal, las circunstancias y causas de accidentes y accidentes individuales ocurridos en

empresas y otras industrias debido a violaciones de los requisitos de seguridad.

Además, durante 2020, se realizaron capacitaciones planificadas sobre producción especial e industrial en las áreas de sus actividades con los empleados de la empresa realizando trabajos de alto riesgo.

Durante 2020, las unidades estructurales celebraron consultas sobre el esclarecimiento de las disposiciones actuales de la legislación sobre protección del trabajo, prevención de lesiones en la producción y en la vida cotidiana, normas de conducta en caso de emergencia, etc.

Además, en el contexto de la pandemia COVID-19 existente, la dirección de la empresa desde el inicio de la pandemia ha proporcionado a los empleados un equipo de protección adecuado (guantes, respiradores, gafas, soluciones desinfectantes).

De acuerdo con los requisitos de la legislación, Ekoplast SL está inculcando a los empleados contra accidentes y sindicatos. La empresa paga una sola contribución social por un importe del 22% sobre el monto de los salarios acumulados por tipos de pagos, que incluyen salarios básicos y adicionales.

Ekoplast SL cuenta con todos los permisos necesarios de acuerdo con los requisitos de la legislación de Ucrania en el ámbito de la protección del trabajo, la seguridad contra incendios y la protección civil. Los equipos, máquinas, mecanismos y herramientas utilizados en la obra corresponden a los pasaportes, se someten a las inspecciones técnicas programadas necesarias, así como a la verificación y control periódicos por parte del grupo de seguridad alimentaria de conformidad con las normas de seguridad durante su funcionamiento.

Debido a la actividad conjunta y con propósito de las unidades estructurales en 2020, no hubo casos de lesiones industriales e incendios.

## Sección 5

### Contribución al desarrollo de la sociedad

Un elemento importante de la actividad de Ekoplast SL son las actividades en el campo de la responsabilidad social corporativa. Ekoplast SL, como empresa socialmente responsable, contribuye no sólo al desarrollo económico del país, sino que también mejora la calidad de vida de los grupos necesitados y de bajos ingresos de la población, apoyando y proporcionando sus contribuciones caritativas.

Las actividades caritativas y la caridad de Ekoplast SL son una parte integral de la filosofía corporativa y las prácticas comerciales.



Ekoplast SL apoya organizaciones sin fines de lucro incluyendo la Organización Regional de Khmelnytskyi "Sociedad Ucraniana de Ciegos", Fundación caritativa regional "Caritas", Khmelnytskyi Sociedad de Inválidos y Centro de Atención Social y Adaptación de Niños "Esperanza de los Niños".

**En 2020, en el marco de la responsabilidad social corporativa, Ekoplast SL participó en iniciativas caritativas de importancia social, en particular:**

1. Se prestó asistencia financiera caritativa a personas con discapacidades y personas con necesidades especiales:
  - fondos se proporcionaron para la compra de alimentos, medicinas y ropa;
  - fondos para el pago de servicios públicos.
2. Asistencia financiera caritativa a los médicos de las estaciones de ambulancia:
  - equipo de protección personal comprado y transferido;
  - se compró y transfirió una lavadora;

➤ hornos microondas y hervidores de agua fueron comprados y transferidos para el equipo de las estaciones de ambulancia.

3. Se prestó asistencia financiera para el Centro de Atención Social y Adaptación de Niños sin cuidado parental:

➤ reparación de los locales donde viven los niños, sala de juegos y escaleras de emergencia;

➤ se financió la reparación del sistema de suministro de agua;

➤ se financió el pago de electricidad;

➤ se financió la compra de un árbol de Navidad con linternas para año nuevo y vacaciones de Navidad para los niños.

4. Se financió la ejecución del proyecto de portafolio escolar en apoyo a los niños de familias con circunstancias de vida difíciles:

➤ se proporcionaron fondos para la compra de papelería para pequeños escolares de familias en crisis y alumnos de refugios.

5. Se asignan fondos para la compra de regalos para niños – alumnos de refugio – para el Día de San Nicolás (19 de diciembre de 2020).





## **Información de contacto**

Información adicional sobre la responsabilidad social empresarial de Ekoplast, y también respuestas a de cualesquiera preguntas se puede encontrar en la página web <http://ekoplast.ua/> u obtener de los empleados de la empresa.

### **Ekoplast SL**

#### **Dirección legal:**

29015, Ucrania, Khmelnytskyi,  
Prospect Myru 99/1-V

Correo electrónico: [info@ekoplast.ua](mailto:info@ekoplast.ua)

**Tel.: +38 (0382) 637081**

Ucrania, Khmelnytskyi,  
2021